



## Ein Service der VGF: Schienenersatzverkehr mit Taxis

 **VGF** Alle fahren mit.

# Auch bei Störungen schnell ans Ziel.

Selbst wenn alle Mitarbeiter der VGF ihr Bestes geben, kann es vorkommen: Wegen eines Unfalls, eines Falschparkers oder infolge einer technischen Störung kann eine U- oder Straßenbahn ihre Fahrt nicht fortsetzen. Damit die Fahrgäste dennoch voran kommen, organisiert die VGF auf den gestörten Streckenabschnitten die Weiterfahrt mit Taxis. So erreichen Sie auch im Störfall ihr Ziel bzw. die nächste Station, ab der Sie mit einem öffentlichen Verkehrsmittel weiterfahren können.



## Wer informiert Sie über die Störung?

Das Fahrpersonal in der U- oder Straßenbahn erklärt Ihnen die Situation und weist Sie auf den Service „Ersatzverkehr mit Taxis“ hin. An den Haltestellen und Stationen beachten Sie bitte die Anzeigen auf den Displays der Fahrgastinformation bzw. die Lautsprecheransagen.

## Wo können Sie in die Taxis einsteigen und woran sind sie zu erkennen?

Die entsprechenden Taxis halten an einem sicheren Platz so nah wie möglich an der jeweiligen Station oder Haltestelle. Sie sind durch ein Fähnchen mit der Aufschrift „Ersatzverkehr im Auftrag der VGF“ an der Seitenscheibe gekennzeichnet. Bitte haben Sie Verständnis, wenn sich die Weiterfahrt mit einem Taxi verzögern sollte. Nicht alle Fahrgäste einer vollbesetzten U-Bahn können sofort Platz in einem der bereitgestellten Taxis finden. Nehmen Sie bitte besondere Rücksicht auf Fahrgäste, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind.

## Kostet dieser Service extra?

Die Taxifahrt ist für Fahrgäste mit einer gültigen RMV-Fahrkarte kostenlos.

## Wie weit fahren die Taxis?

Die Fahrzeuge pendeln entlang des gestörten Streckenabschnitts, weiterführende oder von der Strecke abweichende Fahrten sind nicht möglich. Um es Ihnen so bequem wie möglich zu machen, halten die Taxis auf Wunsch und wenn es die Verkehrssituation erlaubt auch zwischen den Stationen.

## Wann fahren die Taxis los?

Die Fahrt beginnt, auch wenn nur ein Fahrgast im Taxi sitzen sollte. Entlang des gestörten Streckenabschnitts werden eventuell noch weitere Fahrgäste zusteigen.

## Fahren auch weiterhin Busse im „Schienenersatzverkehr“?

In Einzelfällen und bei geplanten Betriebsunterbrechungen setzt die VGF Busse als Ersatzfahrzeuge ein. Selbstverständlich können Sie auch in diesen Bussen ohne Extrakosten mitfahren.

Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH  
Kurt-Schumacher-Str. 8  
60311 Frankfurt am Main

Sollten Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns an.

Auch auf unserer Internetseite finden Sie weitere  
Informationen.

Servicetelefon: 069 19449

[www.vgf-ffm.de](http://www.vgf-ffm.de)

[www.facebook.com/VGFffm](http://www.facebook.com/VGFffm)

[www.twitter/vgf\\_ffm](http://www.twitter/vgf_ffm)