

VGF-Fahrkartenautomaten

Funktionen im Überblick



Sie möchten lieber online ein Abo abschließen als am Automaten Fahrkarten zu kaufen?

Melden Sie sich jetzt in unserem Online-Portal unter meine.vgf-ffm.de an!



meine.vgf-ffm.de

Hinweis:

Die angegebenen Fahrkartenpreise sind Beispielpreise und können vom aktuell gültigen Tarifpreis abweichen.

Gut zu wissen:

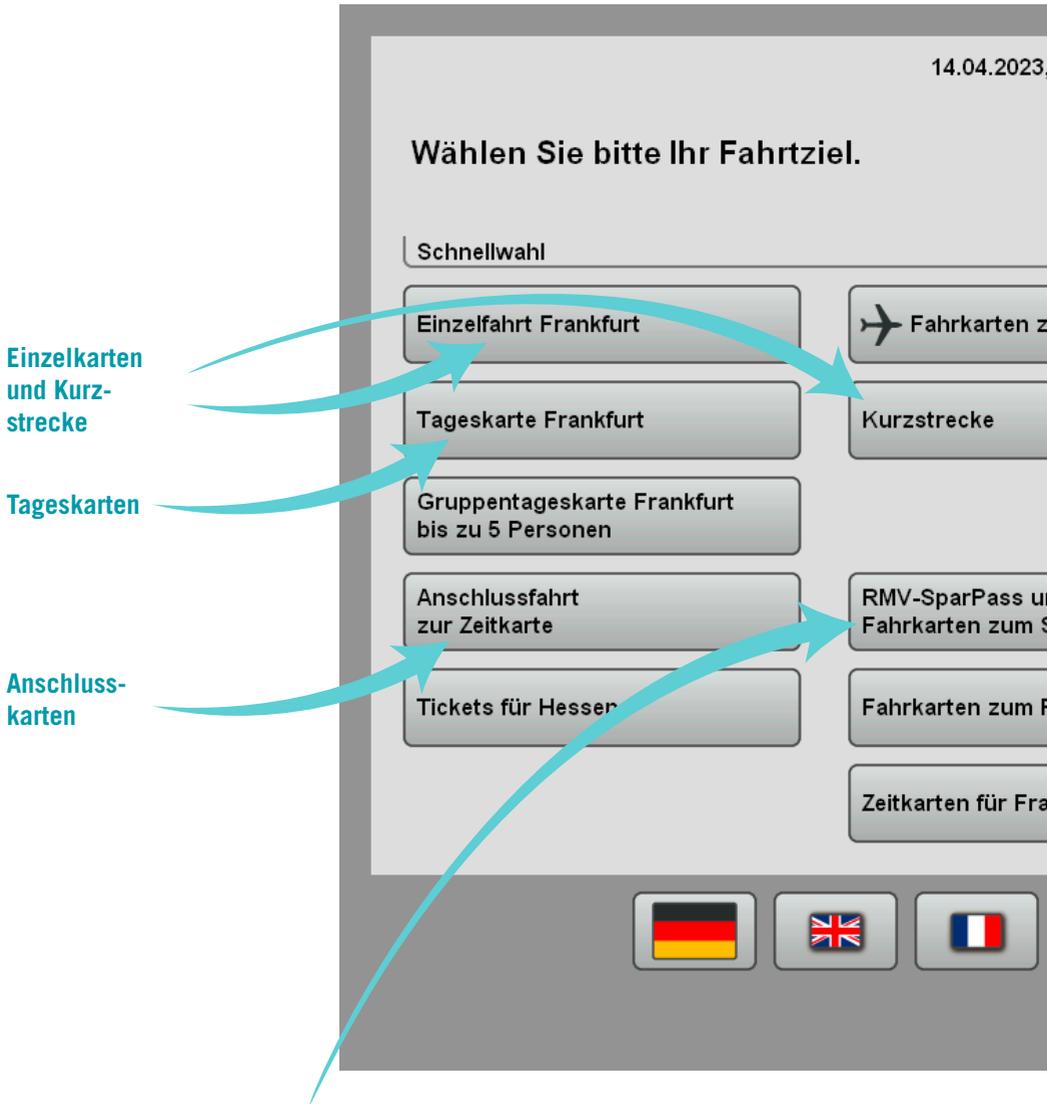
In dieser Broschüre werden nur die VGF-Fahrkartenautomaten erläutert. Im Stadtgebiet Frankfurt gibt es noch weitere Automaten, welche in ihrer Funktion ähnlich, aber nicht identisch sind. Hierzu zählen die Fahrkartenautomaten der Transdev Vertrieb GmbH, welche an den Zugängen zur S-Bahn oder an anderen DB-Haltestellen im RMV-Gebiet zu finden sind.

Übersicht

| | |
|---|-----------|
| 1. Funktionen im Überblick | 4 |
| 2. Chipkarte und Papierfahrchein | 6 |
| 3. Einzel- und Tageskarten | 8 |
| Einzelfahrt | 8 |
| Kurzstrecke | 10 |
| Anschlussfahrkarte | 12 |
| Tageskarten | 19 |
| 4. Zeitkarten | 21 |
| Wochen-, Monats- und Jahreskarten für Frankfurt | 21 |
| Wochen-, Monats- und Jahreskarten zum Frankfurt-Pass | 24 |
| Schülerticket Hessen und zum Frankfurt-Pass | 27 |
| Ticketwahl durch Eingabe Ortsname oder Zielnummer | 33 |
| 5. RMV-SparPass | 40 |
| Die Rabattkarte für 10 Euro im Monat | 40 |
| Einzelfahrt zum RMV-SparPass | 44 |
| 6. Chipkarte auslesen | 48 |
| 7. Einzahlung erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE) | 52 |
| Gesamtbetrag einzahlen | 52 |
| Teilbeträge einzahlen | 56 |
| Reduzierten Betrag einzahlen | 59 |
| 8. Zahlungsmöglichkeiten | 62 |
| 9. Geldreklamation bei Automatenstörung | 64 |

1. Funktionen im Überblick

Startbildschirm zum Fahrkartenkauf bitte berühren.



Einzelkarten
und Kurz-
strecke

Tageskarten

Anschluss-
karten

Die monatliche Rabattkarte für
vergünstigte Einzel- und Tageskarten

10:28 Uhr



Fahrtzielwahl über

um Flughafen

Ortsnamen eingeben
(alle RMV-Fahrtziele)

Zielnummer eingeben

nd SparPass



Frankfurt-Pass

 Zusatzangebote

Frankfurt

 eTicket RheinMain



Ticketauswahl durch Eingabe Ortsname oder Zielnummer

Einzahlung erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

Chipkarte auslesen

Zeitkarten:
Wochen-, Monats- und Jahreskarten –
auch zum Frankfurt-Pass

2. Chipkarte und Papierfahrtschein

Während Einzelfahrten, Kurzstrecken, Tageskarten und Anschlusskarten als Papierfahrtscheine erhältlich sind, werden Zeitkarten wie Wochen-, Monats- und Jahreskarten als eTicket auf einer Plastik-Chipkarte gespeichert.

Für den Kauf von Zeitkarten am Automaten ist daher eine Chipkarte erforderlich. Sie dient als Trägermedium, auf dem die gewünschte Fahrkarte als eTicket gespeichert wird. Die Chipkarte kann bis zum aufgedruckten Gültigkeitsdatum immer wieder verwendet werden. Bis zu acht Tickets können gleichzeitig auf ihr gespeichert werden.

Ausgabestellen Chipkarte

Die Chipkarte ist kostenfrei in allen VGF-TicketCentern, VGF-TicketShops, im VGF-InfoBus und an der RMV-MobilitätsZentrale Verkehrsinsel Hauptwache erhältlich. Sie ist außerdem in allen RMV-Vertriebsstellen mit eTicket-Kennzeichnung sowie den jeweiligen lokalen Nahverkehrsorganisationen im RMV-Gebiet verfügbar.

VGF-TicketShops in ganz Frankfurt: vgf-ffm/ticketshops

VGF-TicketCenter Hauptwache, Passage

VGF-TicketCenter Konstablerwache, Passage

Montag–Freitag 8–20 Uhr

Samstag 9–16 Uhr

VGF-InfoBus Standorttermine: vgf-ffm.de/infobus

RMV-MobilitätsZentrale Verkehrsinsel, an der Hauptwache/Zeil 129

Montag–Freitag 10.30–18 Uhr

Papierfahrtscheine:

- Einzelfahrten
- Kurzstrecken
- Tages-/Gruppentageskarten
- Anschlussfahrten
- Hessenticket



Zeitkarten als eTicket auf einer Chipkarte:

- Wochenkarten
- Monatskarten
- Jahreskarten
- Zuschlagskarten



Mehr Informationen zum eTicket finden Sie unter www.vgf-ffm.de/de/faq

3. Einzel- und Tageskarten

Einzelfahrt

1

Wählen Sie bitte Ihr Fahrtziel.

Schnellwahl

- Einzelfahrt Frankfurt** (highlighted with a hand icon)
- Tageskarte Frankfurt
- Gruppentageskarte Frankfurt bis zu 5 Personen
- Anschlussfahrt zur Zerkarte
- Hessenticket bis zu 5 Personen
- Schülerticket Hessen

Fahrtzielwahl über

- Fahrtkarten zum Flughafen
- Kurzstrecke
- Ortsnamen eingeben (alle RMV-Fahrtziele)
- Zielnummer eingeben
- Fahrtkarten zum Frankfurt-Pass
- Zeikarten für Frankfurt
- eTicket RheinMain

Deutschland, Großbritannien, Frankreich, Italien, Spanien, Türkei

2

Wählen Sie bitte Ihre Fahrkartenart.

- Erwachsene** (highlighted)
- Kinder (5-14 Jahre)

Abbrechen Zurück

3

VGF

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und zahlen Sie den angezeigten Betrag.

Ihre Auswahl

Einzelfahrkarte Erwachsene

von 5000 - Hauptbahnhof
nach 5000
über ohne Umweg

Preisstufe 03
Preis 2,75 €

Nur zum sofortigen Fahrsertritt!
Mit Umsteigen, keine Rückfahrten, Rundfahrten und Fahrkartenübertragungen

Zahlungsmittel



Noch zu zahlender Betrag

2,75 €

3. Einzel- und Tageskarten

Kurzstrecke

1

VGR

Wählen Sie bitte Ihr Fahrziel.

Schnellwahl

- Einzelfahrt Frankfurt
- Tageskarte Frankfurt
- Gruppentageskarte Frankfurt bis zu 5 Personen
- Anschlussfahrt zur Zerkarte
- Hessenticket bis zu 5 Personen
- Schülerticket Hessen

Fahrzielwahl über

- Fahrkarten zum Flughafen
- Kurzstrecke**
- Fahrkarten zum Frankfurter Flughafen
- Zerkarten für Frankfurt
- eTicket RheinMain

Ortsnamen eingeben (alle RMV-Fahrziele)

Zielnummer eingeben

Deutschland, Großbritannien, Frankreich, Italien, Spanien, Türkei

2

VGR

Wählen Sie bitte Ihr Kurzstreckenziel.

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| Adlerfichtplatz über Eschenheimer Tor | Behördenzentrum Gutleut über Hauptbahnhof | DomRömer |
| Affentorplatz über Börneplatz | Börneplatz | Elisabethenstraße über Börneplatz |
| Allerheiligentor über Börneplatz/Stoltzest | Börneplatz/Stoltzstraße | Eschenheimer Tor |
| Alte Gasse über Eschenheimer Tor | Bornwiesweg über Eschenheimer Tor | Festhalle/Messe über Hauptbahnhof |
| Alte Oper | Brücken-/Textorstraße über Schwalzer Platz | nächste Seite |
| Basler Platz | Den Haager Straße über Festhalle/Messe | |

Abbrechen Zurück

3. Einzel- und Tageskarten

Anschlussfahrkarte

1

Wählen Sie bitte Ihr Fahrtziel.

Schnellwahl

- Einzelfahrt Frankfurt
- Tageskarte Frankfurt
- Gruppentageskarte Frankfurt bis zu 5 Personen
- Anschlussfahrt zur Zerkarte**
- Hessenticket bis zu 5 Personen
- Schülerticket Hessen

Fahrtzielwahl über

- Fahrkarten zum Flughafen
- Kurzstrecke
- Ortsnamen eingeben (alle RMV-Fahrtziele)
- Zielnummer eingeben
- Fahrkarten zum Frankfurt-Pass
- e-Tickets für Frankfurt
- eTicket RheinMain

Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien, Türkei

2

Wählen Sie bitte Ihre Fahrkartenart.

Erwachsene

Kinder (5-14 Jahre)

Abbrechen Zurück

3

VGR

Wählen Sie bitte die Preisstufe Ihrer Zeitkarte aus oder legen Sie Ihr eTicket auf.

Anschlussfahrt Erwachsener

| | | |
|--|--|--|
| <input type="button" value="zur Zeitkarte der PS 01"/> | <input type="button" value="zur Zeitkarte der PS 04"/> | <input type="button" value="zur Zeitkarte der PS 13"/> |
| <input type="button" value="zur Zeitkarte der PS 02"/> | <input type="button" value="zur Zeitkarte der PS 40"/> | |
| <input type="button" value="zur Zeitkarte der PS 03"/> | <input type="button" value="zur Zeitkarte der PS 05"/> | |
| <input type="button" value="zur Zeitkarte der PS 30"/> | <input type="button" value="zur Zeitkarte der PS 06"/> | <input type="button" value="eTicket RheinMain"/> |

Anschlussfahrkarten gelten nicht
in Verbindung mit Tages- und Gruppentageskarten.

i

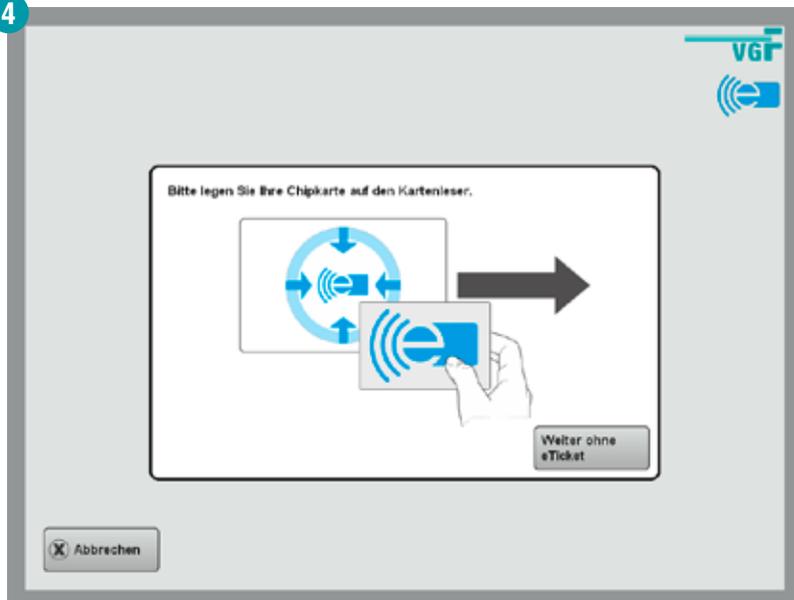
Gut zu wissen:

In den nachfolgenden Schritten wird der Kauf mit Chipkarte beschrieben, wenn Sie keine Chipkarte besitzen wählen Sie hier bitte direkt die Preisstufe Ihrer vorhandenen Zeitkarte aus. Ab Kaufabschnitt 7 funktioniert der Erwerb der Anschlussfahrkarte ohne Chipkarte gleichermaßen wie mit Chipkarte.

3. Einzel- und Tageskarten

Anschlussfahrkarte

4



5



6

 Ihr gültiges eTicket.

Ihre Auswahl

Wochenkarte Erwachsene 

von 5000
nach 5000
über 0

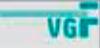
Gültig von 24.05.2020 bis 30.05.2020 Preisstufe 03

Übertragbar. Gültig an 7 aufeinander folgenden Tagen ab dem angegebenen Geltungstag für beliebig viele Fahrten.

Abbrechen



7



Wählen Sie bitte Ihr Fahrtziel.
Suchen Sie nach der Stadt/Gemeinde oder dem Ortsteil.

Direktwahl Zielseingabe

Bieber OF

Bieberer Berg W E R T Z U I O P U

Buchhügel A S D F G H J K L Ö A

Buchrain Y X C V B N M - ß

Bürgel

Abbrechen

3. Einzel- und Tageskarten

Anschlussfahrkarte

i

Hinweis:

Zunächst wird immer erst die jeweilige Stadt bzw. Gemeinde Ihres Fahrtziels abgefragt. Im weiteren Verlauf können Sie dann Ihre genaue Ziel-Haltestelle auswählen. Solange hinter dem Fahrtziel noch drei Punkte angegeben sind, ist die Auswahl noch nicht abgeschlossen.

8



The screenshot shows a user interface for selecting a destination. At the top right, the VGR logo is visible. The main text reads "Wählen Sie bitte Ihr Fahrtziel." Below this, there are two buttons: "Offenbach..." and "Offenbach Stadtgrenze". At the bottom left, there is a button labeled "X Abbrechen" and at the bottom right, a button labeled "Zurück".

9

VGF

Wählen Sie bitte Ihr Fahrtziel.

| | | |
|-----------------------------|----------------------|-------------------------|
| Kaiserziel | Karl-Herd-Weg | Klinikum Offenbach West |
| Kaiserziel Côte-de | Kasernenstraße | Kurbessenplatz |
| Kaiserziel S-Bahn | Ketteler Krankenhaus | Kurbessenstraße |
| Kaiserziel S-Bahn Westseite | Kettelerstraße | |
| Kaiserlestraße | Kettelerstraße/Adl | |
| Kaiserstraße | Klinikum Offenbach | |

10

VGF

Wählen Sie bitte Ihren Weg.

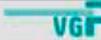
Anschlussfahrt Erwachsene zur Zeitkarte d. Preisstufe 03, Zielnummer 3670

| | | |
|-----------------------|---------------|--|
| Über ohne Umweg | Preisstufe 03 | <input checked="" type="button" value="Wählen"/> |
| Über Offenbach (3600) | Preisstufe 04 | <input type="button" value="Wählen"/> |

3. Einzel- und Tageskarten

Anschlussfahrkarte

11



Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und zahlen Sie den angezeigten Betrag.

| Ihre Auswahl | | Zahlungsmittel |
|---|----------------------------------|--|
| Anschlussfahrt Erwachsene zur Zeitkarte d. Preisstufe 03 | |     |
| von | 5000 - Willy-Brandt-Platz | Noch zu zahlender Betrag 2,25 € |
| nach | 3670 - Kaiserlei | |
| über | ohne Umweg | |
| Preisstufe 03 Preis 2,25 € | | |

Nur zum sofortigen Fahrbeginn.
Mit Umlagen, keine Rückfahrten, Rundfahrten und Fahrkartenbrechungen.
Anschlussfahrkarten geben nicht in Verbindung mit Tages- und Gruppertageskarten sowie zur Wiederfahrt in Übergangstageskarte.

3. Einzel- und Tageskarten

Tageskarten

1

Wählen Sie bitte Ihr Fahrtziel.

Schnellwahl

- Einzelfahrt Frankfurt
- Tageskarte Frankfurt**
- Gruppentageskarte Frankfurt bis zu 5 Personen
- Anschlussfahrt zur Zellkarte
- Hessenticket bis zu 5 Personen
- Schülerticket Hessen

Fahrtzielwahl über

- Fahrtkarten zum Flughafen
- Kurzstrecke
- Ortsnamen eingeben (alle RMV-Fahrtziele)
- Zielnummer eingeben
- eTicket RheinMain

Deutschland, Großbritannien, Frankreich, Italien, Spanien, Türkei

2

Wählen Sie bitte Ihre Fahrkartenart.

- Erwachsene**
- Kinder (5-14 Jahre)

Abbrechen Zurück

3. Einzel- und Tageskarten

Tageskarten

3

VGF

Wählen Sie bitte den ersten Gültigkeitstag.

Mo Di Mi Do Fr Sa So

Juni 2020 29 30

Juli 2020 1 2 3 4 5
6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26

Abbrechen Zurück

4

VGF

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und zahlen Sie den angezeigten Betrag.

Ihre Auswahl

Tageskarte Erwachsene

von 5000 - Bolongaropalast
nach 5000
über ohne Umweg

Preisstufe 03
Preis 5,35 €

Gültig am 01.07.2020

Nur gültig am angegebenen Geltungstag bis Betriebschluss
für beliebig viele Fahrten

Zahlungsmittel

€

Abbrechen Weitere Fahrkarte Zurück

Noch zu zahlender Betrag

5,35 €

4. Zeitkarten

Wochen-, Monats- und Jahreskarten für Frankfurt

1

Wählen Sie bitte Ihr Fahrtziel.

Schnellwahl

- Einzelfahrt Frankfurt
- Tageskarte Frankfurt
- Gruppentageskarte Frankfurt bis zu 5 Personen
- Anschlussfahrt zur Zeikkarte
- Hessenticket bis zu 5 Personen
- Schülerticket Hessen

Fahrtzielwahl über

- Fahrtkarten zum Flughafen
- Kurzstrecke
- Fahrtkarten zum Frankfurt-Pass
- Zeitkarten für Frankfurt
- eTicket RheinMain

Ortsnamen eingeben (alle RMV-Fahrtziele)

Zeilnummer eingeben

Deutschland, Großbritannien, Frankreich, Italien, Türkei

2

Wählen Sie bitte Ihre Fahrkartenart.

Zeitkarten für Frankfurt, Tarifgebiet 5000 (inkl. Flughafen)

- Wochenkarte Frankfurt
- Wochenkarte für Schüler / Azubi Frankfurt
- 65-plus-Monatskarte Frankfurt
- Monatskarte Frankfurt**
- Monatskarte für Schüler / Azubi Frankfurt
- 65-Monatskarte Frankfurt
- Jahreskarte Frankfurt
- Zuschlagkarte Woche (1. Klasse) Frankfurt
- 9-Uhr-Monatskarte Frankfurt
- Zuschlagkarte Monat (1. Klasse) Frankfurt
- 9-Uhr-Jahreskarte Frankfurt
- Zuschlagkarte Jahr (1. Klasse) Frankfurt

Abbrechen

Zurück

4. Zeitkarten

Wochen-, Monats- und Jahreskarten für Frankfurt

3

VGF

Wählen Sie bitte den ersten Gültigkeitstag.

Mo Di Mi Do Fr Sa So

Juni 2020 29 30

Juli 2020

| | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |

4

VGF

Bitte legen Sie Ihre Chipkarte auf den Kartenleser.

Zum Erhalt einer Chipkarte wenden Sie sich bitte an eine Verkaufsstelle mit eTicket-Logo.



5

vgr

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und zahlen Sie den angezeigten Betrag.

| Ihre Auswahl | | Zahlungsmittel |
|--|-------------------------------|--|
| Monatekarte Erwachsene | |  |
| von | 5000 - Bolongaropalast | |
| nach | 5000 | |
| über | ohne Umweg | |
| Gültig ab 01.07.2020 | | |
| Preisstufe 03 | | |
| Preis 91,80 € | | |
| Übertragbar. Gültig bis einschließlich zum gleichen Kalendertag des Folgemonats ab dem angegebenen Geltungstag für beliebig viele Fahrten. | | Noch zu zahlender Betrag |
| | | 91,80 € |
| <input checked="" type="button" value="Abbrechen"/> | | <input type="button" value="Zurück"/> |

4. Zeitkarten

Wochen-, Monats- und Jahreskarten zum Frankfurt-Pass

Fahrkarten zum Frankfurt-Pass sind persönliche, nicht übertragbare Fahrkarten, für die ein gültiger Frankfurt-Pass erforderlich ist.

Bevor eine Fahrkarte zum Frankfurt-Pass am Automaten gekauft werden kann, muss der Berechtigungsnachweis auf der Chipkarte gespeichert werden. Das geht schnell und unkompliziert in einem der VGF-TicketCenter oder in unseren TicketShops: Einfach den Frankfurt-Pass vorzeigen – die Gültigkeit wird überprüft und die Berechtigung auf die Chipkarte geschrieben.

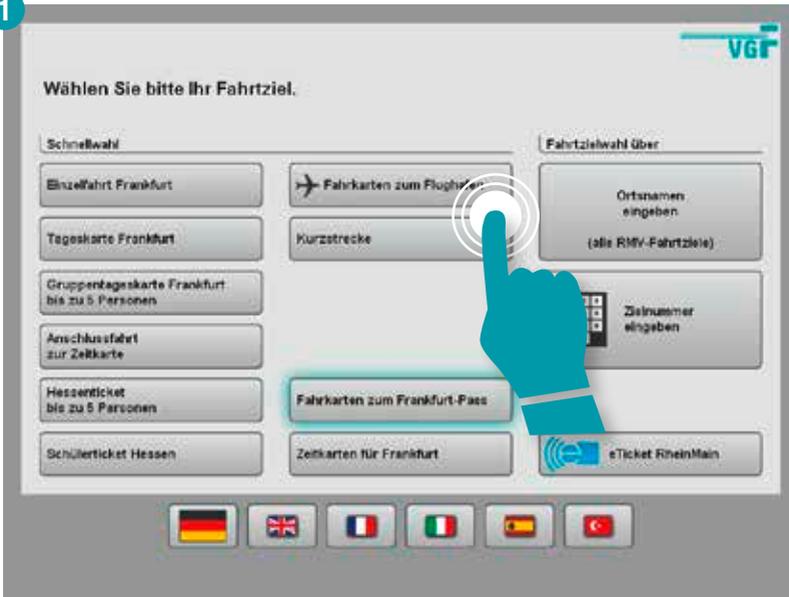
Mit der Berechtigung auf der Chipkarte können dann alle verfügbaren Frankfurt-Pass-Tickets am Automaten gekauft werden.

Informationen zum Frankfurt-Pass finden Sie unter frankfurt.de.



Hinweis:

Bei Abschluss eines Zeitkarten-Abonnements zum Frankfurt-Pass unter meine.vgf-ffm.de kann der Berechtigungsnachweis online hochgeladen werden. Das Vorzeigen an der Verkaufsstelle entfällt.



2

VGF

Wählen Sie bitte Ihre Fahrkartenart.

Zeitkarten zum Frankfurt-Pass, Tarifgebiet 5500 (inkl. Flughafen)

| | | |
|--|--|---|
| Wochenkarte für Schüler / Azubi zum Frankfurt-Pass | Monatskarte für Schüler / Azubi zum Frankfurt-Pass | Jahreskarte zum Frankfurt-Pass |
| | Monatskarte zum Frankfurt-Pass | 9-Uhr-Jahreskarte zum Frankfurt-Pass |
| | 9-Uhr-Monatskarte zum Frankfurt-Pass | Schülerticket Hessen zum Frankfurt-Pass |
| | 65-plus-Monatskarte zum Frankfurt-Pass | |
| | 65-Monatskarte Frankfurt zum Frankfurt-Pass | |

Abrechnen

3

VGF

Wählen Sie bitte den ersten Gültigkeitstag.

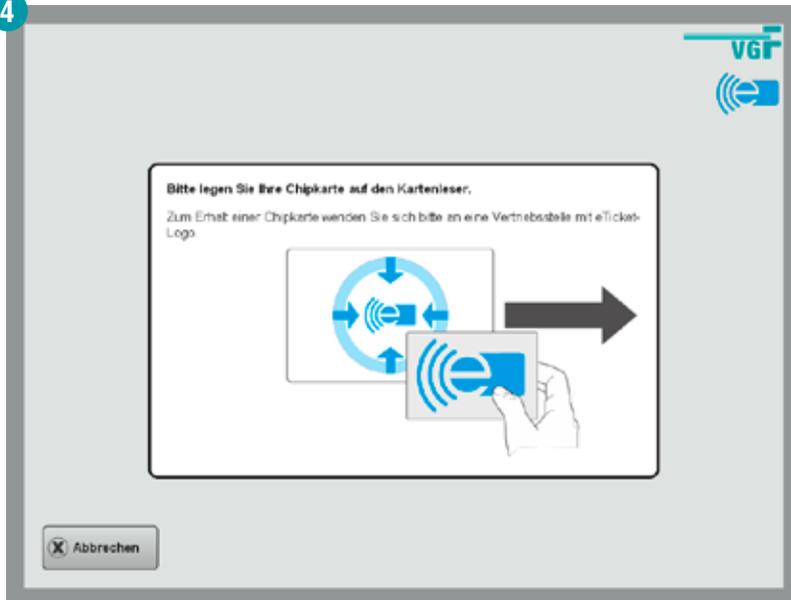
| | | | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|
| | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
| Juni 2020 | | 29 | 30 | | | | |
| Juli 2020 | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |

Abrechnen

4. Zeitkarten

Wochen-, Monats- und Jahreskarten zum Frankfurt-Pass

4



5



4. Zeitkarten

Schülerticket Hessen und Schülerticket Hessen zum Frankfurt-Pass

Auch das Schülerticket Hessen ist eine persönliche, nicht übertragbare Jahreskarte. Für den Kauf am Automaten ist eine Chipkarte mit eingetragendem Berechtigungsnachweis erforderlich.

Bei Personen bis einschließlich 17 Jahren, die ihren **Wohnort innerhalb Hessens** haben, erfolgt der Nachweis der Berechtigung durch einen Altersnachweis: Dazu einfach den entsprechenden Nachweis (z. B. Personalausweis) an einem der VGF-TicketCenter oder TicketShops vorzeigen. Dort wird der Ausweis geprüft und die Berechtigung auf die Chipkarte geschrieben.

Bei Personen bis einschließlich 17 Jahren, die ihren **Wohnort außerhalb Hessens** haben sowie bei Personen **ab 18 Jahren** ist zusätzlich ein Nachweis der Schule bzw. des Ausbildungsbetriebes erforderlich. Dazu den Bestellschein für ein Schülerticket Hessen (erhältlich online unter vgf-ffm.de/schueler sowie in allen VGF-TicketCentern und TicketShops) durch die Schule/den Ausbildungsbetrieb stempeln und unterschreiben lassen. Den Bestellschein zusammen mit einem gültigen Nachweisdokument (z. B. Personalausweis) in einem der VGF-TicketCenter oder TicketShops vorzeigen und Berechtigung auf die Chipkarte schreiben lassen.



Hinweis:

Die Berechtigung zur Nutzung des Schülerticket Hessen muss für Personen ab 18 Jahren ab dem ersten Gültigkeitstag des Schülerticket Hessen noch für mindestens 6 Monate bestehen.

Tipp:

Bei Abschluss eines Schülerticket Hessen im Abonnement unter meine.vgf-ffm.de können alle Nachweise online hochgeladen werden. Das Vorzeigen an der Verkaufsstelle entfällt.

4. Zeitkarten

Schülerticket Hessen und Schülerticket Hessen zum Frankfurt-Pass

Das **Schülerticket Hessen** können Sie direkt über die Startseite des Automaten aufrufen.

Kaufabschluss weiter ab Seite 31 bis 32.



Das **Schülerticket Hessen zum Frankfurt-Pass** finden Sie unter dem Button „Fahrkarten zum Frankfurt-Pass“.



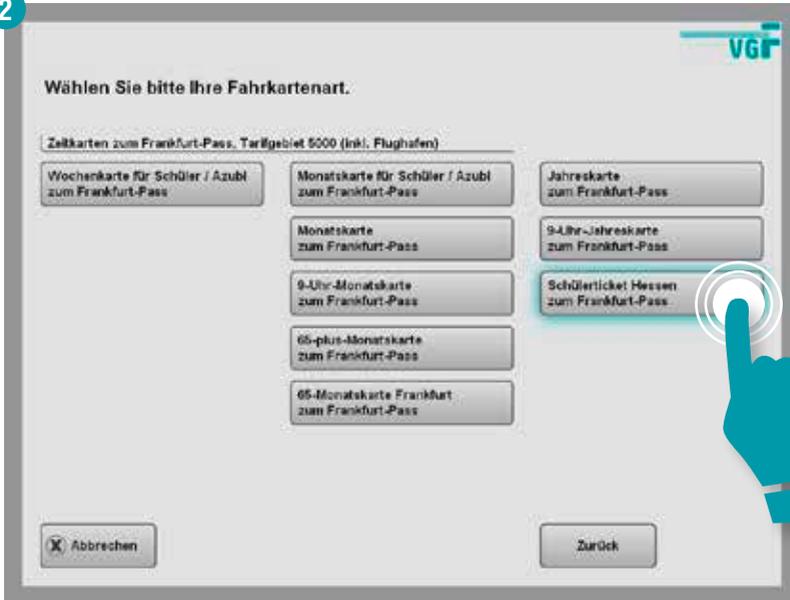
Ergänzender Hinweis zu Seite 27:

Beim Schülerticket Hessen zum Frankfurt-Pass ist neben einem Alters-, Schul- und Ausbildungsnachweis zusätzlich der Nachweis über einen gültigen Frankfurt-Pass erforderlich. Dieser muss bei einem Direktkauf am Automaten noch mindestens 12 Monate ab dem ersten Gültigkeitstag der Fahrkarte gültig sein. Bei Erwerb eines Schülerticket Hessen im Abonnement muss der Frankfurt-Pass lediglich 6 Monate ab dem ersten Gültigkeitstag der Fahrkarte gültig sein.

4. Zeitkarten

Schülerticket Hessen und Schülerticket Hessen zum Frankfurt-Pass

2



Wählen Sie bitte Ihre Fahrkartenart.

Zeitkarten zum Frankfurt-Pass, Tarifgebiet 5000 (inkl. Flughafen)

| | | |
|--|--|--|
| Wochenkarte für Schüler / Azubi zum Frankfurt-Pass | Monatskarte für Schüler / Azubi zum Frankfurt-Pass | Jahreskarte zum Frankfurt-Pass |
| Monatskarte zum Frankfurt-Pass | 9-Uhr-Monatskarte zum Frankfurt-Pass | 9-Uhr-Jahreskarte zum Frankfurt-Pass |
| 65-plus-Monatskarte zum Frankfurt-Pass | 65-Monatskarte Frankfurt zum Frankfurt-Pass | Schülerticket Hessen zum Frankfurt-Pass |

Abbrechen Zurück

i

Hinweis:

Die nachfolgenden Schritte gelten für den Erwerb des Schülerticket Hessen gleichermaßen wie für das Schülerticket Hessen zum Frankfurt-Pass.

3

VGF

Wählen Sie bitte den ersten Gültigkeitsmonat Ihrer Jahreskarte.

gültig ab

Jun 2020

Juli 2020

August 2020

Abbrechen

Zurück

4

VGF

Bitte legen Sie Ihre Chipkarte auf den Kartenleser.

Zum Erhalt einer Chipkarte wenden Sie sich bitte an eine Vertriebsstelle mit eTicket-Logo.



Abbrechen

4. Zeitkarten

Schülerticket Hessen und Schülerticket Hessen zum Frankfurt-Pass

Der aufgeführte Preis bezieht sich auf das Schülerticket Hessen (ohne Frankfurt-Pass).

5

The screenshot shows a confirmation screen for a VGF ticket purchase. At the top right is the VGF logo. The main heading reads: "Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und zahlen Sie den angezeigten Betrag." Below this, the screen is divided into several sections:

- Ihre Auswahl:** Shows the selected ticket as "Schülerticket Hessen". It includes fields for "von", "nach", and "über", which are currently empty. The price is listed as "Preisstufe 50" and "Preis 365,00 €".
- Zahlungsmittel:** Displays various payment options including coins, banknotes, and logos for credit cards (American Express, Mastercard, Visa) and mobile payments (Apple Pay, Google Pay).
- Notiz zu zahlender Betrag:** Shows the amount to be paid as "365,00 €".
- Additional Information:** A note states: "Nicht übertragbar. Gültig für beliebig viele Fahrten. Gültig in ganz Hessen. Kauft nur mit gültigem Berechtigungsnachweis auf der Chipkarte möglich."

At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" (with a close icon) on the left and "Zurück" on the right.

4. Zeitkarten

Ticketwahl durch Eingabe Ortsname oder Zielnummer

Vor allem für Fahrten über die Frankfurter Stadtgrenze hinaus bietet sich die Auswahl des Tickets durch Eingabe des gewünschten Ortsnamens an.

Gewünschten Ortsnamen eingeben und Fahrtziel wählen:

1

Wählen Sie bitte Ihr Fahrtziel.

Schnellwahl

- Einzelfahrt Frankfurt
- Tageskarte Frankfurt
- Gruppentageskarte Frankfurt bis zu 5 Personen
- Anschlussfahrt zur Zeitkarte
- Hessenticket bis zu 5 Personen
- Schülerticket Hessen

Fahrtzielwahl über

- Ortsnamen eingeben (alle RMV-Fahrtziele)
- Zielnummer eingeben
- eTicket RheinMain

Fahrtzielwahl über

- Fahrgarten zum Flughafen
- Kurzstrecke
- Fahrgarten zum Frankfurt-Pass
- Zeitkarten für Frankfurt

Deutschland, Großbritannien, Frankreich, Italien, Spanien, Türkei

4. Zeitkarten

Ticketwahl durch Eingabe Ortsname oder Zielnummer

2



VGR

Wählen Sie bitte Ihr Fahrtziel.
Suchen Sie nach der Stadt/Gemeinde oder dem Ortsteil.

Direktwahl Zieleingabe

Ober-Hilbersheim... O_ Korrektur

Ober-Mörlen... Q W E R T Z U I O P U

Ober-Olm... A S D F G H J K L O A

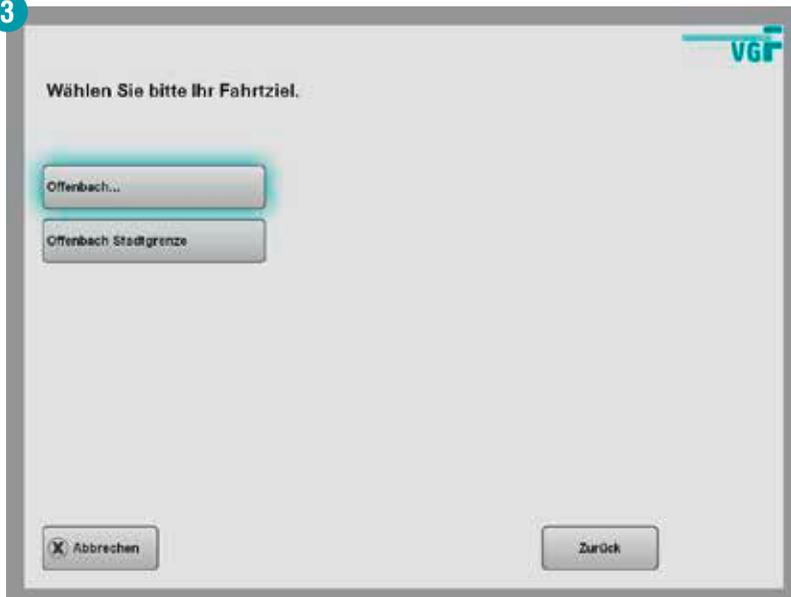
Ober-Ramstadt... Y X C V B N M - B Leerzeichen

Oberaula...

▲ ▼

X Abbrechen Zurück

3



VGR

Wählen Sie bitte Ihr Fahrtziel.

Offenbach...

Offenbach Stadtgrenze

X Abbrechen Zurück

4

Wählen Sie bitte Ihr Fahrtziel.

VGR

| | | |
|----------------------------|----------------------|-------------------------|
| Kaiserlei | Karl-Herd-Weg | Klinikum Offenbach West |
| Kaiserlei Cotoeils | Kasernenstraße | Kurbessenplatz |
| Kaiserlei S-Bahn | Ketteler Frankenhäus | Kurbessenstraße |
| Kaiserlei S-Bahn Westseite | Kettelerstraße | |
| Kaiserleistraße | Kettelerstraße/AM | |
| Kaiserstraße | Klinikum Offenbach | |

Abbrechen

i

Hinweis:

Die weiteren Schritte im Bezahlvorgang sind identisch zur Ortswahl ab Seite 37 bis 39.

4. Zeitkarten

Ticketwahl durch Eingabe Ortsname oder Zielnummer

Alternativ kann auch die Nummer des Zielortes eingegeben werden. Eine Übersicht der wichtigsten Zielnummern finden Sie in nachfolgender Übersicht. Das vollständige Zielnummernverzeichnis ist einsehbar unter rmv.de.



Wichtige Zielnummern im Überblick:

| | | | |
|----------------------|------|--------------------|------|
| Aschaffenburg | 9110 | Mainz Altstadt | 6511 |
| Bad Homburg v.d.Höhe | 5101 | Marburg | 0501 |
| Bad Vilbel | 2601 | Mörfelden-Walldorf | 3720 |
| Darmstadt-Mitte | 4001 | Neu-Isenburg | 3510 |
| Fulda | 2001 | Oberursel (Ts.) | 5126 |
| Gießen | 1501 | Offenbach Stadt | 3601 |
| Hanau Stadt | 3001 | Rüsselsheim | 3730 |
| Limburg | 6001 | Wiesbaden | 6501 |

Zielnummer eingeben:



2

VGF

Wählen Sie bitte Ihr Fahrtziel.

Zielnummer eingeben

3670

Korrektur

OK

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

Abbrechen

Zurück

3

VGF

Wählen Sie bitte Ihre Fahrkartenart.

Einzelfahrt

Wochenkarte

Tageskarte

Monatskarte

Gruppentageskarte bis zu 5 Personen

9-4hr-Monatskarte

Anschlussfahrt zur Zeltkarte

Wochenkarte für Schüler / Azubi

Monatskarte für Schüler / Azubi

weitere Fahrkartenangebote...

Fahrkarten zum Frankfurt-Pass

Abbrechen

Zurück

4. Zeitkarten

Ticketwahl durch Eingabe Ortsname oder Zielnummer

4

The screenshot shows a web interface for selecting a ticket. At the top right is the VGR logo. The main heading is "Wählen Sie bitte Ihren Weg." Below it is a search bar containing the text "Wochenkarte Erwachsene, Zielnummer 3670". There are two rows of options, each with a "Wählen" button highlighted in light blue. The first row shows "über ohne Umweg" with "Preisstufe 03". The second row shows "über Offenbach (3600)" with "Preisstufe 04". At the bottom left is a button with a red 'X' icon labeled "Abbrechen", and at the bottom right is a button labeled "Zurück".

5

The screenshot shows a calendar interface for selecting the first valid day. At the top right is the VGR logo. The heading is "Wählen Sie bitte den ersten Gültigkeitstag." Below the heading are two rows of month/year selectors: "Juni 2020" and "Juli 2020". Under "Juni 2020", the days 29 and 30 are shown. Under "Juli 2020", a calendar grid is displayed with days 1 through 31. The day "1" is highlighted with a light blue border. At the bottom left is a button with a red 'X' icon labeled "Abbrechen", and at the bottom right is a button labeled "Zurück".

6

VGF


Bitte legen Sie Ihre Chipkarte auf den Kartenleser.

Zum Erhalt einer Chipkarte wenden Sie sich bitte an eine Vertriebsstelle mit eTicket-Logo.



Abbrechen

7

VGF


Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und zahlen Sie den angezeigten Betrag.

| Ihre Auswahl | Zahlungsmittel |
|--|--|
| <p>Wochenkarte Erwachsene</p> <p>von 5000 - Bolongaropalast</p> <p>nach 3670</p> <p>über ohne Umweg</p> <p style="text-align: right;">Preisstufe 03 Preis 26,50 €</p> <p>Gültig ab 01.07.2020</p> <p><small>Übertragbar. Gültig an 7 aufeinander folgenden Tagen ab dem angegebenen Geltungstag für beliebig viele Fahrten.</small></p> |  |
| | <p>Noch zu zahlender Betrag</p> <p style="font-size: 2em;">26,50 €</p> |

Abbrechen Zurück

5. RMV-SparPass

Die Rabattkarte für 10 Euro im Monat

Der RMV-SparPass kostet 10 Euro im Monat und berechtigt zum Kauf von rabattierten Fahrkarten. Mit einem gültigen RMV-SparPass sparen Sie 25 Prozent auf Kurzstreckenkarten, Einzelfahrkarten und Tageskarten für Erwachsene im RMV-Gebiet. Der RMV-SparPass ist übertragbar. Zur selben Zeit kann er jedoch nur von einer Person genutzt werden. Den RMV-SparPass müssen Sie bei jeder Fahrt mitnehmen, die Sie mit einer durch den SparPass reduzierten Fahrkarte machen.

1



2

14.12.2022, 14:45 Uhr VGR

Wählen Sie bitte Ihre Fahrkartenart.

| | | | | |
|---------------------------|-----------------------------------|----------|---|----------|
| RMV-Sparpass Monat | Einzelfahrt Erw. zum RMV-SparPass | <i>i</i> | Einzelfahrt Erw. Frankfurt zum RMV-SparPass | <i>i</i> |
| | Tageskarte Erw. zum RMV-SparPass | <i>i</i> | Tageskarte Erw. Frankfurt zum RMV-SparPass | <i>i</i> |
| | Kurzstrecke Erw. zum RMV-SparPass | <i>i</i> | | |

(X) Abbrechen Zurück

3

14.12.2022, 14:47 Uhr VGR

Wählen Sie bitte Ihre Fahrkartenart.

| | | | | | |
|--------------------|----------|-----------------------------------|----------|---|----------|
| RMV-Sparpass Monat | <i>i</i> | Einzelfahrt Erw. zum RMV-SparPass | <i>i</i> | Einzelfahrt Erw. Frankfurt zum RMV-SparPass | <i>i</i> |
| | | Tageskarte Erw. zum RMV-SparPass | <i>i</i> | Tageskarte Erw. Frankfurt zum RMV-SparPass | <i>i</i> |
| | | Kurzstrecke Erw. zum RMV-SparPass | <i>i</i> | | |

RMV-SparPass Monat

Überträger: Gültig bis einschließlich zum gleichen Kalendertag des Folgemonats. Der RMV-SparPass berechtigt zum Kauf rabattierter Fahrkarten. Der RMV-SparPass alleine berechtigt nicht zur Fahrt. Zum Kauf des RMV-SparPasses wird eine Chipkarte (eTicket RheinMain) benötigt. Diese erhalten Sie an allen Vertriebsstellen mit eTicket-Logo.

Schließen

(X) Abbrechen Zurück

5. RMV-SparPass

Die Rabattkarte für 10 Euro im Monat

4

14.12.2022, 14:45 Uhr

Wählen Sie bitte den ersten Gültigkeitstag.

| Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa | So |
|---------------|----|----|----|----|----|----|
| Dezember 2022 | | | | | | |
| | | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| Januar 2023 | | | | | | |
| | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 9 | 10 | | | | | |

5

14.12.2022, 14:45 Uhr

Zum Kauf des RMV-SparPasses wird eine eTicket-Chipkarte benötigt.
Bitte legen Sie Ihre Chipkarte auf den Kartenleser.
Dieser befindet sich rechts vom Touchdisplay in der Vertiefung.



Im Folgenden wird die Zahlung gestartet.

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und zahlen Sie den angezeigten Betrag.

Ihre Auswahl

RMV-SparPass Monat

von **9940**
nach **9940**
über **0000**

Preisstufe 07
Preis 10,00 €

Gültig ab 29.12.2022

Übertragbar: Gültig bis einschließlich zum gleichen Kalendertag des Folgemonats. Der RMV-SparPass berechtigt zum Kauf weiterer Fahrkarten. Der RMV-SparPass alleine berechtigt nicht zur Fahrt. Zum Kauf des RMV-SparPasses wird eine Chipkarte (eTicket RheinMain) benötigt. Diese erhalten Sie an allen Vorverkaufsstellen mit eTicket Logo.

Zahlungsmittel



Noch zu zahlender Betrag

10,00 €

5. RMV-SparPass

Einzelfahrt zum RMV-SparPass

Fahrkarten zum RMV-SparPass können nur erworben werden, wenn ein gültiger RMV-SparPass vorliegt. Der Vorgang wird beispielhaft am Kauf einer Einzelfahrt dargestellt. Auch Kurzstreckenfahrkarten sowie Tageskarten für Erwachsene können nach demselben Schema erworben werden.



2

14.12.2022, 14:45 Uhr VGR

Wählen Sie bitte Ihre Fahrkartenart.

| | | | | | |
|--------------------|--|--|--|---|--|
| RMV-Sparpass Monat | | Einzelfahrt Erw. zum RMV-SparPass | | Einzelfahrt Erw. Frankfurt zum RMV-SparPass | |
| | | Tageskarte Erw. zum RMV-SparPass | | Tageskarte Erw. Frankfurt zum RMV-SparPass | |
| | | Kurzstrecke Erw. zum RMV-SparPass | | | |

(X) Abbrechen Zurück

3

14.12.2022, 14:49 Uhr VGR

Wählen Sie bitte Ihre Fahrkartenart.

| | | | | | |
|--------------------|--|-----------------------------------|--|---|--|
| RMV-Sparpass Monat | | Einzelfahrt Erw. zum RMV-SparPass | | Einzelkarte Erw. Frankfurt zum RMV-SparPass | |
| | | Kurzstrecke Erw. | | Tageskarte Erw. Frankfurt | |

Einzelfahrt Erwachsene zum RMV-SparPass (SP)

Nur zum sofortigen Fahrtentf. Mit Umsteigen, keine Rückfahrten, Rundfahrten und Fahrtunterbrechungen. Berechtigt nur in Verbindung mit einem gültigen RMV-SparPass zur Fahrt. Die Nutzung von Fernverkehrszielen (IC/EC/ICE) ist ausgeschlossen. Zum Kauf wird eine Chipkarte (eTicket RheinMain) mit gültigem RMV-SparPass benötigt.

Schließen

(X) Abbrechen Zurück

5. RMV-SparPass

Einzelfahrt zum RMV-SparPass

4

14.12.2022, 14:49 Uhr 

Wählen Sie bitte Ihr Fahrtziel.
Suchen Sie nach der Stadt/Gemeinde oder dem Ortsteil.

Direktwahl Zieleingabe

Aarbergen...

Abtsteineck... Q W E R T Z U I O P

Abtweller... A S D F G H J K L

Ahnatal... Y X C V B N M -

Albig...

5

14.12.2022, 14:51 Uhr 



Fahrtkarten zum RMV-SparPass gelten nur in Verbindung eines zeitlich gültigen SparPasses zur Fahrt.
Bitte legen Sie Ihre Chipkarte mit gültigen SparPass auf den Kartenleser.
Dieser befindet sich rechts vom Touchdisplay in der Vertiefung.



Im Folgenden wird die Zahlung gestartet.

6



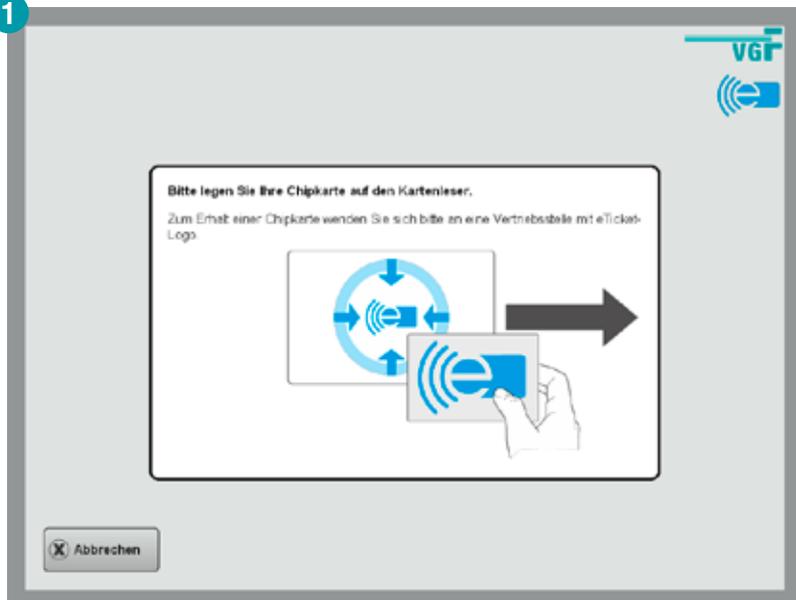
7



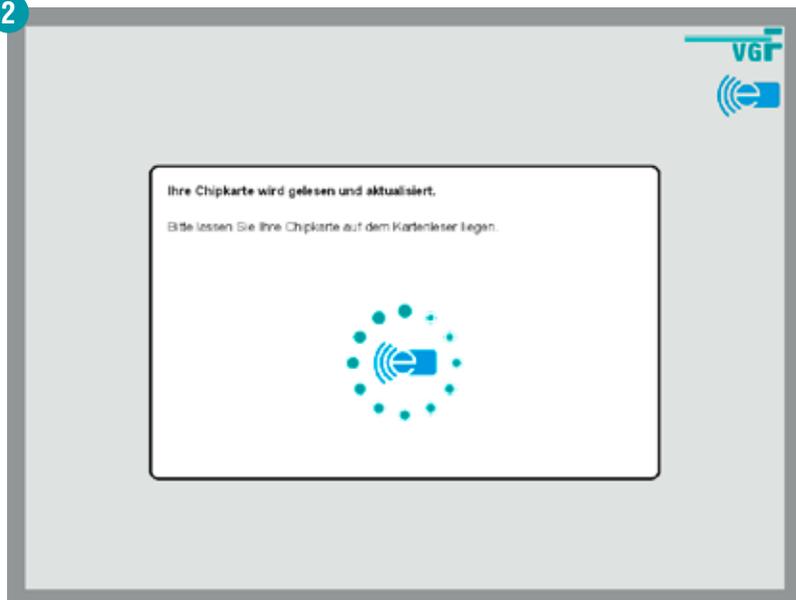
6. Chipkarte auslesen

Chipkarte auflegen:

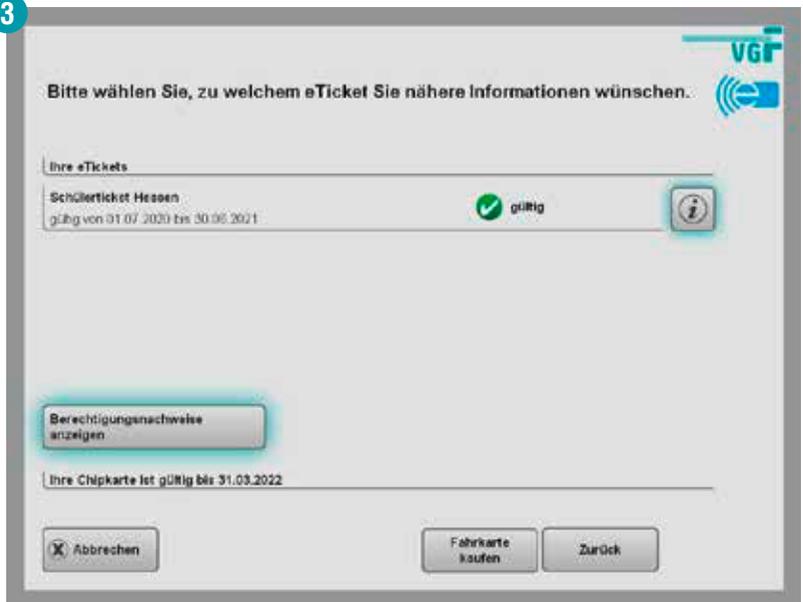
1



2



3



Gewünschte Informationen anzeigen lassen:

 Detailinfos zum eTicket, das auf der Chipkarte gespeichert ist. Über den Button „erneut kaufen“ kann das gleiche Ticket nachgekauft werden.

Berechtigungsnaehweise anzeigen:

 Berechtigungsnaehweise anzeigen

Anzeige der Gültigkeit des Frankfurt-Passes sowie des Altersnachweises (erforderlich z. B. bei Schülerticket Hessen, Seniorenticket Hessen).

6. Chipkarte auslesen

4

Bitte wählen Sie, zu welchem eTicket Sie nähere Informationen wünschen.

Ihre eTickets

| | | |
|--|----------|--|
| Schülerticket Hessen gültig von 01.07.2020 bis 30.06.2021 | ✓ gültig | |
|--|----------|--|

Berechtigungen anzeigen

Ihre Chipkarte ist gültig bis 31.03.2022

Ihre Berechtigungen.
Berechtigungen allein, ohne dazugehöriges eTicket, gelten nicht zur Fahrt

| | |
|--|----------|
| Berechtigung zur Nutzung des Schülerticket Hessen sowie des Ausbildungstarifs gültig von 01.07.2020 bis 30.06.2021 | ✓ gültig |
| Berechtigung zum Kauf von Fahrkarten zum Frankfurt-Pass gültig von 01.07.2020 bis 30.06.2021 | ✓ gültig |

Ihre Chipkarte ist gültig bis 31.03.2022



Kein Berechtigungsnachweis auf der Chipkarte?

Berechtigungsnachweise sind immer so lange auf der Chipkarte gespeichert, wie sie tatsächlich gültig sind. Verlängert sich deren Gültigkeit, muss dies erneut auf der Chipkarte gespeichert werden.

Bei Vorlage des gültigen Nachweises (z. B. gültiger Frankfurt-Pass, Personalausweis) an einem der VGF-TicketCenter oder einem TicketShop im Stadtgebiet, kann dies schnell vor Ort erledigt werden.

7. Einzahlung erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

Gesamtbetrag einzahlen

Sie hatten keine gültige Fahrkarte dabei und müssen deshalb ein erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE) zahlen? Das können Sie bequem am Automaten erledigen.

Die EBE-Bezahlung am VGF-Automaten ist nur bis zum angegebenen Zahlungsziel möglich. Ist das Zahlungsziel überschritten, wenden Sie sich bitte an das VGF-ServiceCenter vgf-ffm.de/de/fahrgastinfo/fahren-ohne-gueltige-fahrkarte

Weitere Hinweise finden Sie in unseren FAQ: vgf-ffm.de/de/faq



2

14.04.2023, 10:20 Uhr 

Wählen Sie bitte Ihre Leistung.

Einzahlungen

Erhöhtes Beförderungs-Erntgelt

Personal-Einzahlung

3

20.02.2023, 13:19 Uhr 

Einzahlung

Bitte halten Sie den Barcode unter den Scanner.



Barcode 

Oder geben sie die Belegnummer ein.

| | | |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 |
| 7 | 8 | 9 |
| 0 | C | |

Bestätigen

7. Einzahlung erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

Gesamtbetrag einzahlen

4

20.02.2023, 13:20 Uhr VGF

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und zahlen Sie den angezeigten Betrag.

| Ihre Auswahl | Zahlungsmittel |
|------------------------------------|---|
| Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE) |  |
| Vorgangsnummer: 1234 | Noch zu zahlender Betrag |
| Preis 60,00 € | 60,00 € |

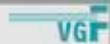
5

20.02.2023, 13:33 Uhr VGF

Ihre Quittung wird gedruckt ...

6

20.02.2023, 13:33 Uhr



Bitte entnehmen Sie Ihre Quittung und ggf. Ihr Rückgeld.

7. Einzahlung erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

Teilbeträge einzahlen

Auch die Einzahlung von Teilbeträgen ist möglich. Merken Sie sich nach einer Einzahlung den Betrag, welchen Sie bereits eingezahlt haben, da der Automat trotz Ihrer Einzahlung immer den Ursprungsbetrag von 60 Euro anzeigt. Bei weiteren Teilzahlungen muss nur noch der von Ihnen zu zahlende Restbetrag beglichen werden.

Bitte bewahren Sie Ihre Quittung gut auf!

Die Schritte 1-3 sind identisch zum Vorgang der EBE-Gesamteinzahlung.

4



5

20.02.2023, 13:22 Uhr VGR

Bitte wählen Sie den Betrag für Ihre Teilzahlung

Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

Vorgangsnummer: 1234

Preis 60,00 €
Mindestbetrag: 10 Euro

-10€ **+10€**

Zahlbetrag
10,00 €

6

20.02.2023, 13:23 Uhr VGR

Bitte wählen Sie den Betrag für Ihre Teilzahlung

Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

Vorgangsnummer: 1234

Preis 60,00 €
Mindestbetrag: 10 Euro

-10€ +10€

Zahlbetrag
20,00 €

7. Einzahlung erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

Teilbeträge einzahlen

7

20.02.2023, 13:30 Uhr VGR

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und zahlen Sie den angezeigten Betrag.

| Ihre Auswahl | Zahlungsmittel |
|---|---|
| Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE) Vorgangsnummer: 1234 Preis 20,00 € |  Noch zu zahlender Betrag 20,00 € |

Die Schritte 8–9 sind identisch zum Vorgang der EBE-Einzahlung.

7. Einzahlung erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

Reduzierten Betrag einzahlen

Wer eine gültige Fahrkarte besitzt und diese vergisst, muss nur einen reduzierten Betrag von 7 Euro als Servicepauschale bezahlen, wenn er oder sie in eine Kontrolle gerät. Auch diesen Betrag können Sie am Automaten begleichen. Als Nachweis wird nur der EBE-Beleg zum Einscannen benötigt.



Wichtig:

Die zum Zeitpunkt der Kontrolle gültige Fahrkarte muss auf jeden Fall vor der Bezahlung beim VGF-ServiceCenter vorgezeigt werden. Die Frist dazu finden Sie auf der vom Prüfpersonal ausgestellten Quittung. Nur so lässt sich Ihr EBE mit der reduzierten Einzahlung von 7 Euro tilgen.

Die Schritte 1 – 3 sind identisch zu den Vorgängen der EBE-Einzahlung und EBE-Teilzahlung.

4

The screenshot shows the VGF payment terminal interface. At the top, it displays the date and time: 20.02.2023, 13:20 Uhr. The VGF logo is in the top right corner. The main instruction reads: "Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und zahlen Sie den angezeigten Betrag." Below this, there are two main sections: "Ihre Auswahl" and "Zahlungsmittel".

Ihre Auswahl:

- Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)
- Vorgangsnummer: 1234
- Preis 60,00 €

Zahlungsmittel:

- Icons for various payment methods: coins, banknotes, and credit cards (American Express, Mastercard, Visa).
- A large 'X' is placed over the credit card icons, indicating they are not available for this transaction.

Nech zu zahlender Betrag:

60,00 €

At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" (with a red 'X' icon) and "Teilzahlung vornehmen".

7. Einzahlung erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

Reduzierten Betrag einzahlen

5

20.02.2023, 13:22 Uhr VGF

Bitte wählen Sie den Betrag für Ihre Teilzahlung

Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

Vorgangsnummer: 1234

Preis 60,00 €
Mindestbetrag: 10 Euro

-10€ +10€

Zahlbetrag
10,00 €

6

20.02.2023, 13:23 Uhr VGF

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und zahlen Sie den angezeigten Betrag.

Ihre Auswahl

Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE)

Vorgangsnummer: 1234

Preis 7,00 €

Zahlungsmittel

Noch zu zahlender Betrag
7,00 €

Die Schritte 7–8 sind identisch zu den Vorgängen der EBE-Einzahlung und EBE-Teilzahlung.

Falls Sie Ihr erhöhtes Beförderungsentgelt nicht am Automaten bezahlen möchten, können Sie:

- den Betrag auf folgendes Konto überweisen:
Paigo GmbH
IBAN: DE51662400020113324800
BIC/Swift: COBADEFFXXX
- den Betrag im [VGF-ServiceCenter an der Bockenheimer Warte](#) bezahlen.

8. Zahlungsmöglichkeiten

An vielen Automaten kann mit Karte oder Bargeld bezahlt werden. An ausgewählten Automaten können Sie ausschließlich bargeldlos bezahlen. Dennoch gibt es an jeder unserer Stationen mindestens einen Automaten, der Bargeld annimmt. Unsere bargeldlosen Automaten befinden sich meistens auf dem stadtauswärts gelegenen Bahnsteig.



Ersatzkartenausstellung

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Chipkarte in einem unserer VGF-TicketCenter zu registrieren, damit Sie im Falle eines Verlustes ein Ersatzticket erhalten können.

Alternativ zeigen Sie das Begleitschreiben, welches Sie gemeinsam mit der Chipkarte erhalten haben, im TicketCenter vor.

Bei einer Ersatzausstellung erheben wir eine Gebühr in Höhe von 10 Euro.



**Ausgabefach:
Papierfahrkarte,
Wechselgeld,
Beleg**



Münzeinwurf

**Bezahlkarten:
Giro- und Kreditkarten**

Kontaktlos zahlen

**PIN-Eingabe bei
Kartenzahlung**

Einzug Geldscheine

**Chipkarte
auflegen**

**Beleg für erhöhtes Be-
förderungsentgelt (EBE)
einscannen**

9. Geldreklamation bei Automatenstörung

Wir sind bemüht, zu jeder Zeit einen einwandfreien Betrieb unserer Automaten sicherzustellen.

Trotzdem können in Einzelfällen technische Probleme auftreten. Sollte es zu einer Störung kommen, kümmern wir uns so schnell wie möglich um die technische Behebung sowie etwaige Rückerstattungen.

Geldreklamation bei Automatenstörung: vgf-ffm.de/rek
Bitte **Automatennummer 1891** mitteilen.



Dazu brauchen wir Ihre Mithilfe:

1. Fotografieren oder notieren Sie sich die Automatennummer. Diese finden Sie über dem Automaten-Bildschirm.
2. Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie vgf-ffm.de/rek und nutzen Sie das Reklamationsformular.
3. Füllen Sie das Formular vollständig aus und drücken Sie auf „Absenden“.

Wir prüfen den Vorfall und nehmen so schnell wie möglich Kontakt zu Ihnen auf. Sollte eine Erstattung notwendig sein, bringen wir diese zeitnah auf den Weg.

Impressum

Stadtwerke Verkehrsgesellschaft
Frankfurt am Main mbH (VGF)
Kurt-Schumacher-Straße 8
60311 Frankfurt am Main

info@vgf-ffm.de | vgf-ffm.de
[instagram.com/vgf_allefahrenmit](https://www.instagram.com/vgf_allefahrenmit)
[facebook.com/VGFffm](https://www.facebook.com/VGFffm)
twitter.com/vgf_ffm
blog.vgf-ffm.de

Stand: Mai 2023