

Mit gültigem RMV-Ticket ist die Fahrt mit den Taxis kostenlos.

Ein neuer Service der VGF:
Schienenersatzverkehr mit Taxis



Fahren auch weiterhin Busse im „Schienenersatzverkehr“?

In Einzelfällen und bei geplanten Betriebsunterbrechungen setzt die VGF – wie früher üblich – Busse als Ersatzfahrzeuge ein. Selbstverständlich können Sie auch in diesen Bussen ohne Extrakosten mitfahren.

Sollten Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns an. Gerne nehmen wir auch Ihre Anregungen entgegen. Auf unserer Internetseite finden Sie ebenfalls Informationen zu unserem neuen Service.

Verkehrsgesellschaft
Frankfurt am Main mbH
Kurt-Schumacher-Straße 10
60311 Frankfurt am Main
Servicetelefon 069 19449
www.vgf-ffm.de

 **VGF** Alle fahren mit.



**Die Bahn kann nicht weiterfahren.
Alle Fahrgäste müssen aussteigen.**



**In unmittelbarer Nähe der Station
warten schon die Taxis.**



**Schnell und komfortabel
geht es im Taxi ans Ziel.**



Auch bei Störungen schnell ans Ziel.

Selbst wenn alle Mitarbeiter der VGF ihr Bestes geben, kann es vorkommen: wegen eines Unfalls, eines Falschparkers oder infolge einer technischen Störung können die U- oder Straßenbahnen ihre Fahrt nicht fortsetzen. Damit die Fahrgäste dennoch voran kommen, organisiert die VGF neuerdings auf den gestörten Streckenabschnitten die Weiterfahrt mit Taxis. So erreichen Sie auch im Störfall schnell und komfortabel Ihr Ziel bzw. die nächste Station, ab der Sie mit einem Fahrzeug der VGF weiterfahren können.

Wer informiert Sie über die Störung?

Das Fahrpersonal in der U-Bahn oder Straßenbahn erklärt Ihnen die Situation und weist Sie auf den Service „Ersatzverkehr mit Taxis“ hin. An den Haltestellen und Stationen beachten Sie bitte die Anzeigen auf den Displays der Dynamischen Fahrgastinformation bzw. die Lautsprecheransagen.

Wo Sie in die Taxis einsteigen können und woran sie zu erkennen sind.

Die entsprechenden Taxis halten an einem sicheren Platz so nah wie mög-

lich an der jeweiligen Station oder Haltestelle, zum Beispiel an der nächsten Bushaltestelle oder am Straßenrand. Sie sind durch ein Schild mit der Aufschrift „Ersatzverkehr im Auftrag der VGF“ hinter der Windschutzscheibe gekennzeichnet.

Kostet dieser Service extra?

Die Taxifahrt ist für Fahrgäste mit einer gültigen RMV-Fahrkarte kostenlos.

Wie weit fahren die Taxis?

Die Fahrzeuge pendeln entlang des gestörten Streckenabschnitts, weiterfüh-

de oder von der Strecke abweichende Fahrten sind nicht möglich. Um es Ihnen so bequem wie möglich zu machen, halten die Taxis auf Wunsch und wenn es die Verkehrssituation erlaubt auch zwischen den Stationen.

Wann fahren die Taxis los?

Die Fahrt beginnt, auch wenn nur ein Fahrgast im Taxi sitzen sollte. Entlang des gestörten Streckenabschnitts werden dann eventuell noch weitere Fahrgäste zusteigen.