

Datenschutz

(Stand Oktober 2023)

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| 1. Datenschutzerklärung | 1 |
| 2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung | 1 |
| 3. Informationen zum Verantwortlichen..... | 2 |
| 4. Datenschutzbeauftragter | 2 |
| 5. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten | 2 |
| 6. Kontaktformular/Feedback | 6 |
| 7. Kontakt per E-Mail, Telefon oder Fax | 7 |
| 8. Gutscheine und Neuigkeiten zu Sonderaktionen per E-Mail, Post oder Telefon | 8 |
| 9. Cookies..... | 9 |
| 10. Icon-Links zu Social Networks/unserem Blog..... | 9 |
| 11. Ihre Rechte | 10 |
| 12. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzbestimmungen..... | 14 |

1. Datenschutzerklärung

Wir als Betreiber der Website unter www.meine.vgf-ffm.de sind Verantwortliche im Sinne des geltenden Datenschutzrechts, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“), für die personenbezogenen Daten der Nutzer:innen („Sie“) dieser Website.

Im Folgenden unterrichten wir Sie übersichtlich im Rahmen unserer Informationspflichten (Art. 13 und 14 DS-GVO) darüber, welche Daten bei Ihrem Besuch unserer Website verarbeitet werden und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht. Sie erhalten außerdem Informationen darüber, wie wir Ihre Daten in technischer und organisatorischer Hinsicht schützen und welche Rechte Sie gegenüber uns und gegenüber der zuständigen Aufsichtsbehörde haben.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitungsvorgänge zur Vertragserfüllung oder für erforderliche vorvertragliche Maßnahmen, dient Art. 6 Abs. (1) b) DS-GVO. Ihre Daten werden verarbeitet zum

Zweck des Anlegens eines Kundenkontos, zu Abrechnungszwecken sowie zur Ermöglichung der Vorgangssachbearbeitung.

Sofern die Nutzung oder Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke von Werbung oder Markt- und Meinungsforschung auf postalischem Wege erfolgt, basiert diese Verarbeitung auf einer Interessenabwägung gem. Art. 6 Abs. (1) f) DS-GVO. Die Nutzung oder Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung per E-Mail oder Telefon erfolgt nur nach Ihrer expliziten Einwilligung.

3. Informationen zum Verantwortlichen

Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH
Kurt-Schumacher-Straße 8
60311 Frankfurt

Telefon: 069 213-03

Telefax: 069 213-22740

E-Mail: info@vgf-ffm.de

4. Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen betrieblichen Datenschutzbeauftragten bestellt:

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Stadtwerke Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH (VGF)

Datenschutzbeauftragter

Kurt-Schumacher-Straße 8

60311 Frankfurt am Main

E-Mail: datenschutz@vgf-ffm.de

5. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

a. Informatrische Nutzung unserer Webseite

Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden folgende Daten automatisiert erfasst:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Typ des verwendeten Internet-Browsers
- Version des verwendeten Internet-Browsers
- Aufgerufene Seiten

- Datum und Uhrzeit des Besuchs

Die Logfiles enthalten personenbezogene Daten. Daher ist eine Zuordnung zu Ihnen grundsätzlich möglich. Wir speichern Ihre Daten jedoch nur vorübergehend und insbesondere nicht zusammen mit anderen personenbezogenen Daten.

Für die Nutzung unserer Website ist die Verarbeitung der oben genannten Daten erforderlich. Wir speichern die Daten auch zum Zwecke der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. In diesen Zwecken ist auch unser berechtigtes Interesse begründet, die Daten auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. (1) lit. f DS-GVO zu verarbeiten. Die Logfiles, in denen auch Ihre IP-Adresse enthalten ist, werden unverzüglich gelöscht oder anonymisiert, nachdem sie zur Erreichung der vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch nach 90 Tagen.

b. Nutzung von Angeboten

Registrierung

Sie haben die Möglichkeit, unter MeineVGF mit Ihren personenbezogenen Daten ein Kundenkonto anzulegen. Dadurch können Sie Fahrkarten im Abo erwerben und Ihr Abo selbst verwalten. Hierfür benötigen wir folgende Angaben:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Bankverbindung/SEPA-Mandat (Sofern Sie nach der Registrierung ein Abo abschließen)

Alle weiteren Angaben sind freiwillig. Folgende freiwillige Angaben speichern wir zusammen mit Ihrer E-Mail-Adresse, wenn Sie sie uns zur Verfügung stellen:

- Anrede
- Titel
- Telefonnummer
- Adresszusätze
- Marketingeinverständnis

Nur Firmenticket-Deutschland:

Beim Erwerb eines Firmenticket-Deutschlands kann die Übermittlung der oben genannten Daten, mit Ausnahme des Marketingeinverständnisses, auch über Ihren Arbeitgeber erfolgen.

Zusätzlich zu den oben genannten Angaben wird zudem der angegebene Arbeitgeber als weiteres Datum gespeichert.

Wenn Sie die Registrierung abschicken, speichern wir zur Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme und um die Registrierung zuordnen zu können zusammen mit Ihren angegebenen Daten Datum und Zeitpunkt Ihrer Registrierung.

Ihre Daten werden zum Zwecke der Onlineverwaltung Ihres Kundenkontos und Bereitstellung der damit verbundenen Funktionen, wie z.B. die Bearbeitung Ihrer Kundendaten und die Anzeige Ihrer Bestellungen verwendet. Die Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihrer Kundenkonto-Daten ist Art. 6 Abs. (1) lit. b DS-GVO.

Wir speichern Ihre Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Registrierung zur Verfügung gestellt haben. Wenn Sie Änderungen an Ihren Angaben vornehmen, werden die alten Angaben gelöscht und nur die aktualisierten Daten gespeichert. Darüberhinausgehend speichern wir Ihre Daten nur, um unseren vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. steuerlichen Pflichten) nachzukommen (Art. 6 Abs. (1) lit. c DS-GVO). In diesem Fall sperren wir Ihre Daten insoweit, als dass sie nur noch für die notwendigen Zwecke verarbeitet werden.

Sie können jederzeit Ihren Onlinezugang bei uns löschen oder abändern. Sie finden die Funktionen zur Änderung Ihrer Angaben oder Auflösung Ihres Onlinezugangs unter „Meine Daten“ („Kontakt und Login“ → „Zugang deaktivieren“).

Bestellungen

Wenn Sie unter MeineVGF eine Bestellung vornehmen, verarbeiten wir zur Erfüllung des Vertrags die Daten aus Ihrem Kundenkonto (siehe unter aa.).

Zusätzlich benötigen wir Ihre Zahlungsdaten.

Um Ihnen Ihre Bestellung zukommen zu lassen, geben wir Ihre Adressdaten zum Zwecke der Zustellung an unseren Versand- oder Logistikdienstleister weiter.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. (1) lit. b DS-GVO. Die Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Vertragsabwicklung notwendig ist. Darüberhinausgehend speichern wir Ihre Daten nur, um unseren vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. steuerlichen Pflichten) nachzukommen (Art. 6 Abs. (1) lit. C DS-GVO). Wir anonymisieren und löschen Ihre Daten nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Zusätzlich zu diesen Daten speichern wir zur Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme den Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) der Übermittlung Ihrer Daten an uns. Die Verarbeitung dieser Daten entspricht unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. (1) lit. f DS-GVO), um die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten und Missbrauch entgegenzuwirken. Diese zusätzlichen Daten werden gelöscht, sobald sie nach den gesetzlichen Vorgaben nicht mehr benötigt werden.

Zahlungsmethode

Unter MeineVGF können Abos abgeschlossen werden.

(1) Abo

Die Zahlungsabwicklung von Abos geschieht per SEPA-Lastschriftmandat. Unsere Hausbank erhält zum Zwecke der Zahlungsabwicklung Ihre Bankverbindungsdaten.

(2) Firmenticket

Die Zahlungsabwicklung von Firmenticket-Abos geschieht per Rechnung oder Abbuchung, je nach geschlossener Sondervereinbarung.

C Nutzermedium

Folgende personenbezogene Daten können im Kundenprofil auf dem Nutzermedium abgelegt werden:

- kundeGeburtsdatum
- kundeSprache.code
- kundeName
- kundeVorname
- kundeGeschlecht.code
- kundenTyp.code
- kundenTyp.BeginnDatum
- kundenTyp.AblaufDatum
- kundenTyp.Anwendungsgebiet
- kundenTyp.Tarifzonen.Ort_ID1
- kundenTyp.Tarifzonen.Ort_ID2
- kundenTyp.Tarifzonen.Ort_ID3
- kundenTyp.StreckeVon
- kundenTyp.StreckeNach

Kundendaten auf der ((eTicket-Karte werden nur mit ihrem Einverständnis auf dem Nutzermedium abgelegt und zur Kontrolle personengebundener Fahrtberechtigungen (elektronisches Ticket) bzw. für ihren persönlichen Kundenservice benutzt.

Im Falle von personengebundenen Fahrtberechtigungen werden folgende Daten in das elektronische Ticket geschrieben:

- kundeGeburtsdatum
- kundeName
- kundeVorname

- kundeGeschlecht.code

Eine Weitergabe dieser Daten an den Produktverantwortlichen (i.d.R. Verkehrsverbund) erfolgt nur in dem für die Vertragserfüllung notwendigen Umfang und zur Sicherstellung der Systemintegrität, damit die Authentizität des Tickets überprüft werden kann. Dies ist notwendig für die Überwachung der korrekten Systemfunktionalität und zum Schutz vor Angriffen Dritter. Die in der Berechtigung verwendeten Daten des personenbezogenen Tickets werden jedoch unmittelbar nach der Übertragung automatisiert pseudonymisiert gemacht.

Als Inhaber der Nutzermedien haben Sie selbstverständlich jederzeit einen gesetzlichen Anspruch gemäß Art. 15 DS-GVO darauf, Auskunft zu erhalten, welche personenbezogenen Daten auf Ihrem Nutzermedium und im Hintergrundsystem gespeichert sind und zu welchen Zwecken sie verarbeitet werden.

Darüber hinaus haben sie die Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der auf dem Nutzermedium, bzw. im Hintergrundsystem jeweils gespeicherten personenbezogenen Daten nach Art. 16 - 20 DS-GVO bzw. dem jeweils anwendbaren Landesdatenschutzgesetz.

Sie können auch alle auf Ihrer ((eTicket-Karte gespeicherten unpersönlichen elektronischen Fahrscheine und Berechtigungen zum Bezahlen löschen und sperren lassen. Dies gilt insbesondere für den Inhalt des Applikationslogbuchs auf der Chipkarte, welcher in Servicecentern gelöscht werden kann. Unter den Voraussetzungen des Art. 21 DS-GVO haben Sie zudem ein Widerspruchsrecht.

Zur Geltendmachung Ihrer o.g. Rechte, wenden Sie sich bitte an info@vgf-ffm.

Maßnahmen bei Verlust und Zerstörung des Nutzermediums

Wenn Sie den Verlust oder eine missbräuchliche Verwendung Ihres Nutzermediums feststellen, müssen Sie unverzüglich das Nutzermedium bei der Stelle, bei der Sie die Karte erhalten haben, sperren lassen. Nach der Benachrichtigung wird das kartenausgebende Unternehmen Ihre Karte sperren und Ihnen ein neues Nutzermedium ausstellen.

6. Kontaktformular/Feedback

Sie können uns auf elektronischem Wege über unser Kontaktformular kontaktieren, um uns Feedback mitzuteilen oder um uns Fragen zu Ihrem Kundenkonto zu stellen. Wenn Sie diese Möglichkeit nutzen, übermitteln Sie folgende Daten per E-Mail an info@vgf-ffm:

- Mailadresse (um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen)
- Vor- und Zunamen
- Kundennummer
- Die von Ihnen verfasste Nachricht

Zusätzlich zu den Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen, speichern wir den Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) der Übermittlung Ihrer Daten an uns. Die Verarbeitung dieser Daten entspricht unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. (1) lit. f DS-GVO), um die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten und Missbrauch entgegenzuwirken. Diese Daten, die wir während Ihrer Kontaktaufnahme zusätzlich erheben, werden gelöscht, sobald sie nicht mehr benötigt werden, spätestens wenn das Anliegen Ihrer Kontaktaufnahme umfassend geklärt ist.

Mit dem Absenden des Kontaktformulars stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zu. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme ist Art. 6 Abs. (1) lit. a DS-GVO. Die Daten werden gespeichert, bis sie zur Erreichung des Zwecks der Konversation mit Ihnen nicht mehr erforderlich sind und das Anliegen Ihrer Kontaktaufnahme umfassend geklärt ist. Für andere Zwecke werden Ihre Daten nicht genutzt.

Wenn Ihre Kontaktaufnahme darauf abzielt, einen Vertrag mit uns abzuschließen, ist die zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. (1) lit. b DS-GVO. Diese Daten werden so lange gespeichert, wie sie zur Durchführung des Vertrags erforderlich sind. Darüberhinausgehend speichern wir Ihre Daten nur, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. steuerlichen Pflichten) nachzukommen (Art. 6 Abs. (1) lit. c DS-GVO).

7. Kontakt per E-Mail, Telefon oder Fax

Sie haben die Möglichkeit, uns per E-Mail, Telefon oder Fax zu kontaktieren. Ihre auf diesem Wege übermittelten personenbezogenen Daten werden bei uns gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Daten werden ausschließlich verarbeitet, um Ihre Kontaktaufnahme zu bearbeiten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. (1) lit. f DS-GVO. Die Daten werden gespeichert, bis sie zur Erreichung des Zwecks der Konversation mit Ihnen nicht mehr erforderlich sind und das Anliegen Ihrer Kontaktaufnahme umfassend geklärt ist.

Wenn Ihre Kontaktaufnahme darauf abzielt, einen Vertrag mit uns abzuschließen, ist die zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. (1) lit. b DS-GVO. Diese Daten werden so lange gespeichert, wie sie zur Durchführung des Vertrags erforderlich sind. Darüberhinausgehend speichern wir Ihre Daten nur, um vertraglichen oder

gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. steuerlichen Pflichten) nachzukommen (Art. 6 Abs. (1) lit. c DS-GVO).

Zusätzlich zu den Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen, erhalten wir ggf. den Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) der Übermittlung Ihrer Daten an uns, sowie Ihre IP-Adresse. Die Verarbeitung dieser Daten entspricht unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. (1) lit. f DS-GVO), um die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten und Missbrauch entgegenzuwirken. Diese Daten, die wir während Ihrer Kontaktaufnahme zusätzlich erheben, werden gelöscht, sobald sie nicht mehr benötigt werden, spätestens wenn das Anliegen Ihrer Kontaktaufnahme umfassend geklärt ist.

Sie können uns jederzeit mitteilen (siehe oben Ziffer 1), dass wir die im Rahmen der Konversation mitgeteilten Daten löschen sollen. In diesem Fall werden, soweit zulässig, alle personenbezogenen Daten der Konversation gelöscht und eine Fortführung der Konversation ist nicht möglich.

Wir weisen darauf hin, dass die Kommunikation per E-Mail regelmäßig ungesichert erfolgt und daher Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Daten können ggf. auf dem Übertragungsweg von Unbefugten unbemerkt zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden.

8. Gutscheine und Neuigkeiten zu Sonderaktionen per E-Mail, Post oder Telefon

Im Registrierungsprozess können Sie per Häkchen wählen, ob Sie gerne per Telefon oder/und per E-Mail von uns zukünftig Gutscheine und Neuigkeiten zu Sonderaktionen erhalten möchten. Die schriftliche Kontaktaufnahme ist immer erlaubt, sofern Sie dieser nicht explizit per E-Mail an uns widersprechen. Wir verarbeiten hierfür neben Ihrer Einwilligungserklärung Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und/oder Ihre postalische Adresse. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. (1) lit. a DS-GVO. Mit der Bestätigung der Marketingoptionen stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zu.

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erreichung des Zwecks notwendig ist. Wenn Sie Ihre Einwilligung für die Kontaktaufnahme per Mail, Telefon oder Post widerrufen, werden Ihre Daten zu diesen Zwecken nicht weiterverarbeitet.

Sie können jederzeit online unter „Meine Daten“ → „Werbung und Information“ Ihre Marketingoptionen verwalten oder uns per E-Mail unter meine@vgf-ffm.de, telefonisch unter 069 213-19449 oder per Post (s.o. Ziffer 1) mitteilen, dass Sie keine Informationen mehr zu Gutscheinen oder Sonderaktionen erhalten möchten.

9. Cookies

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis: Sie können beim Aufruf unserer Website festlegen ob und welchen Cookies Sie zustimmen. Wenn Sie alle Cookies blockieren, kann es sein, dass Ihnen nicht alle Funktionen unserer Website zur Verfügung stehen. In Ihren Browsereinstellungen können Sie auch die gespeicherten Cookies einsehen und löschen.

Wir verwenden auf unserer Website Cookies. Cookies sind Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Durch ein Cookie kann Ihr Internetbrowser also identifiziert werden, wenn Sie die Website erneut aufrufen. Es gibt Session-Cookies, das sind solche, die sich bei Schließen des Browsers wieder löschen und es gibt persistente Cookies, die auf der Festplatte gespeichert werden, bis ihr voreingestelltes Ablaufdatum erreicht ist oder bis sie aktiv durch Sie entfernt werden.

Wir nutzen Cookies (Session- und persistente Cookies), um die Funktionalität unserer Website zu gewährleisten und das Angebot für Sie anschaulich auszugestalten. Einige Elemente unserer Internetseite setzen beispielsweise notwendig voraus, dass Ihr Internetbrowser nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Cookies sind Art. 6 Abs. (1) lit. f DS-GVO sofern sie dazu dienen, unsere Website funktional zu gestalten, Art. 6 Abs. (1) lit. b DS-GVO sofern sie dazu dienen, den Vertragsschluss mit Ihnen zu vereinfachen und § 25 Abs. 1 TTDSG.

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Wie einleitend in diesem Abschnitt mitgeteilt, können Sie durch Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser die Übertragung von Cookies ermöglichen oder beschränken. Cookies, die von Ihrem Internetbrowser bereits gespeichert wurden, können Sie dort jederzeit löschen. Wenn Cookies für unsere Website beschränkt oder deaktiviert werden, kann es sein, dass nicht alle Funktionalitäten genutzt werden können.

10. Icon-Links zu Social Networks/unserem Blog

Auf unserer Website setzen wir kleine Icons ein, die jeweils auf unseren Webauftritt auf Plattformen von Dritten (Facebook, Twitter, YouTube) sowie unseren Blog verweisen. Es handelt sich jeweils um Hyperlinks, also werden keine Daten von Ihnen automatisch übertragen, sondern erst, wenn Sie auf die Icons klicken und sich in Ihrem Browser ein neuer Tab mit der Website des Drittanbieters öffnet.

11. Ihre Rechte

Wenn wir Ihre Daten verarbeiten, sind Sie „Betroffene:r“ im Sinne der DS-GVO. Ihnen stehen folgende Rechte zu (Art. 15 ff. DS-GVO): Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Löschung, Recht auf Unterrichtung sowie Recht auf Datenübertragbarkeit.

Darüber hinaus haben Sie ein Widerspruchsrecht und ein Widerrufsrecht und das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Im Folgenden finden Sie Details zu den einzelnen Rechten:

a. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Sie das Recht, Auskunft über folgende Informationen zu erhalten:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich die geplante Dauer, für die Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- wenn die personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. (1) und (4) DS-GVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.

Falls wir Ihre Daten an eine internationale Organisation oder in ein Drittland übermitteln, haben Sie ferner das Recht, darüber Auskunft zu verlangen, ob geeignete Garantien gem. Art. 46 DS-GVO im Zusammenhang mit der Übermittlung bestehen.

b. Berichtigungsrecht

Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung der Daten, die wir über Sie gespeichert haben, wenn diese Daten unrichtig oder unvollständig sind. Wir nehmen die Berichtigung oder Vervollständigung unverzüglich vor.

c. Recht zur Einschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dafür muss mindestens eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und stattdessen verlangen Sie die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten;
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie jedoch benötigen diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. (1) DS-GVO eingelegt, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Interessen überwiegen.

d. Löschungsrecht

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen, wenn wir dazu verpflichtet sind. Dies ist der Fall, wenn eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. (1) lit. a oder Art. 9 Abs. (2) lit. A DS-GVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gemäß Art. 21 Abs. (1) DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Art. 21 Abs. (2) DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem wir unterliegen.
- Ihre personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. (1) DS-GVO erhoben.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten öffentlich gemacht haben und wir gemäß den vorgenannten Voraussetzungen zur Löschung verpflichtet sind, so treffen wir unter Berücksichtigung der uns verfügbaren Technologien und Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um andere für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie von uns die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

Ihr Recht auf Löschung besteht jedoch dann nicht, wenn die Verarbeitung aus den nachfolgenden Gründen (Ausnahmen) erforderlich ist:

- Zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem wir unterliegen, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. (2) lit. h und i sowie Art. 9 Abs. (3) DS-GVO;
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Art. 89 Abs. (1) DS-GVO, soweit das in (1) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

e. Unterrichtsrecht

Wenn Sie Ihr Berichtigungs-, Löschungs- oder Einschränkungswert gegenüber uns geltend gemacht haben, sind wir dazu verpflichtet, allen Empfängern, denen wir Ihre personenbezogenen Daten offengelegt haben, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

f. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben unter der nachfolgenden Bedingung das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und das Recht, dass diese Daten einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden:

(1) Die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. (1) lit. a oder Art. 9 Abs. (2) lit. a DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. (1) lit. b und

(2) die Verarbeitung erfolgt mithilfe automatisierter Verfahren.

Sie haben dabei das Recht zu erwirken, dass wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies technisch machbar ist und Freiheiten und Rechte anderer Personen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Dieses Recht auf Datenübertragbarkeit gilt dann nicht, wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde.

g. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf von Art. 6 Abs. (1) lit. e oder lit. f DS-GVO beruht, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen genanntes Profiling.

Wir verarbeiten nach einem Widerspruch Ihre personenbezogenen nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen, werden wir diese nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der RL 2002/58/EG (Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation) – Ihren Widerspruch mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

h. Widerrufsrecht

Sie haben gem. Art. 7 Abs. (3) DS-GVO das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung nicht rückwirkend unwirksam.

i. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Sie können insbesondere im Mitgliedstaat Ihres Wohnortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes Ihr Beschwerderecht geltend machen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt.

Eine Übersicht über die jeweiligen Landesdatenschutzbeauftragten (zuständig für die VGF ist der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (HBDI)) der Länder sowie deren Kontaktdaten finden Sie unter dem folgenden Link:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

12. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzbestimmungen

Stand: Oktober 2023

Die [Datenschutzerklärung](#) als Download (PDF).