



## Folgende Fragen bitte bei der Bestellung beantworten:

- Name und Adresse der abzuholenden Person
- Telefonnummer für Rückrufe
- Zieladresse
- Gewünschte Uhrzeit der Abholung bzw. Ankunftszeit am Ziel (Hin- und Rückfahrt)
- Art einer Einschränkung der zu begleitenden Person: gehbehindert, sehbehindert, Rollstuhl/Rollator

Am Vorabend bzw. spätestens zwei Stunden vor der Begleitfahrt melden wir uns telefonisch bei Ihnen. Dabei bestätigen wir noch einmal den Termin. Gerne nehmen wir Hinweise und Vorschläge entgegen, die zur Verbesserung unseres Serviceangebotes führen können.



### Verkehrsgesellschaft

#### Frankfurt am Main mbH

Kurt-Schumacher-Straße 8  
60311 Frankfurt am Main  
VGF-Infotelefon 069 213 23188  
[www.vgf-ffm.de](http://www.vgf-ffm.de)

Der Fahrgast-Begleitservice ist ein Angebot Ihrer Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main.

Das Projekt wird unterstützt von RMV, Rhein-Main Jobcenter GmbH, BIWAG



Rhein-Main-Verkehrsverbund

## Fahrgast-Begleitung in Frankfurt

Ein Service der VGF

**VGF** Alle fahren mit.



## Wir helfen, damit Sie mobil sind

Unser Fahrgast-Begleitservice lässt Sie nicht allein:

- Seniorinnen und Senioren
- alle – auch vorübergehend – mobilitätseingeschränkte Fahrgäste (zum Beispiel nach einem Unfall, einer Krankheit, etc.)
- alle, die Unterstützung und Orientierungshilfe für die Fahrt mit Bahn und Bus benötigen

Egal, ob Sie mobilitätseingeschränkt sind, nur schwer alleine ein- und aussteigen können oder Hilfe bei der Orientierung in Bussen und Bahnen benötigen: Der Fahrgast-Begleitservice unterstützt Sie gerne!

Bei Bestellung durch soziale Einrichtungen bitten wir um fachkundige Einschätzung.

## So funktioniert der Service

Bitte vereinbaren Sie Ihren Wunschtermin per Telefon, so früh wie möglich, spätestens am Vortag.

Zum vereinbarten Termin holt Sie der Begleitservice an der Wohnungstür ab, bringt Sie zu Ihrem Fahrtziel und natürlich auch wieder zurück bis an die Wohnungstür. Ihr Helfer bedient für Sie bei Bedarf auch den Fahrkartenautomaten, denn eine gültige Fahrkarte brauchen Sie natürlich.

**Der Fahrgast-Begleitservice ist für Sie kostenlos. Die Mitarbeiter sind an der VGF-Dienstkleidung zu erkennen. Ihr Dienstausweis ist mit „Fahrgast-Begleitservice“ gekennzeichnet.**

Es besteht kein Rechtsanspruch für diesen Service. Übersteigt die Nachfrage die verfügbaren Servicemitarbeiter, müssen wir uns vorbehalten, Aufträge abzulehnen.

## Bestellung leicht gemacht

Die Fahrten mit dem Fahrgast-Begleitservice können spätestens am Vortag telefonisch gebucht werden.

**Auftragsannahme Montag bis Freitag  
von 8 Uhr bis 16 Uhr.**

**Per Telefon 069 213 23188**

**Begleitfahrten sind Montag bis Freitag  
von 7 Uhr bis 21 Uhr möglich.**

Einsatzgebiet ist ganz Frankfurt am Main (inklusive Fahrten zum Flughafen Frankfurt am Main).

**Kostenlos. Sie bezahlen  
nur Ihre Fahrkarte.**